

## Privacy Policy - Dichiarazione sulla protezione dati di Associazione Saetta Verde

### 1. Premessa

Associazione Saetta Verde ha a cuore la vostra privacy. In qualità di titolare del trattamento, tratta i vostri dati personali in conformità alle disposizioni della nuova Legge federale sulla protezione dei dati (nLPD) e dell'Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa), come di volta in volta modificato.

Nella presente Dichiarazione sulla protezione dei dati, spieghiamo come utilizziamo i dati personali che raccogliamo, le finalità e le nostre misure a protezione dei dati.

#### 1.1. Sicurezza e protezione dei dati personali

Per garantire la massima protezione dei dati personali raccolti, adottiamo rigorose misure di sicurezza sia di natura tecnologica che organizzativa. Tutti i dati vengono conservati in ambienti protetti da sistemi di sicurezza avanzati, quali firewall, crittografia e controlli d'accesso limitati. Il nostro personale riceve formazione sulla gestione sicura dei dati e sul rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati. Ci impegniamo a proteggere i dati personali dei nostri utenti con la massima diligenza e a adottare ogni misura necessaria per prevenire accessi non autorizzati, divulgazioni indebite o qualsiasi altro uso improprio dei dati.

#### 1.2. Base legale

Il trattamento dei dati personali da parte di Associazione Saetta Verde si basa sul consenso degli interessati, sull'esigenza di adempiere a obblighi legali o sui nostri interessi legittimi, nel pieno rispetto dei diritti dei soggetti coinvolti.

#### 1.3. Cosa copre questa dichiarazione

Con il presente documento vi spieghiamo nel dettaglio come la nostra organizzazione gestisce il trattamento dei dati personali. L'informativa si applica alle seguenti attività di trattamento dati:

2. Servizi di corriere, officina di riparazione e noleggio di biciclette
3. Utenti del sito web
4. Social Media e link esterni
5. Richieste via e-mail e per telefono
6. Partecipazione a eventi
7. Donazioni
8. Soci

#### 1.4. Contatto titolare dati

Associazione Saetta Verde  
*Lukas Kaufmann*  
[lukas@saettaverde.ch](mailto:lukas@saettaverde.ch)  
+41 79 779 00 22

### 2. Servizi di corriere, officina di riparazione e noleggio di biciclette

Nell'ambito della nostra gestione delle attività dell'associazione e dell'organizzazione dei servizi di corriere, della riparazione e della vendita di biciclette e biciclette elettriche, ci impegniamo a garantire la protezione e la riservatezza dei dati personali raccolti. I dati raccolti includono nomi di ditte e enti e organizzazioni, cognome e nome, indirizzo e-mail, numeri di telefono, indirizzi aziendali e privati, e sono necessari per garantire il flusso di informazioni con gli stakeholder, per la corretta gestione delle consegne e la partecipazione agli eventi.

I dati vengono raccolti e conservati per una durata di 10 anni.

I dati raccolti per la gestione delle consegne possono essere trasmessi al fornitore software QSITS AG di Zugo, a Swissconnect SA di Lucerna e ai partner Swissconnect delle varie città in Svizzera per l'esecuzione delle consegne per il trattamento degli invii.

Quando si procede alla riservazione per il noleggio di biciclette o biciclette elettriche, tramite un collegamento, si accede al sito web esterno di Rent a Bike (Rent a Bike AG, CH-6130 Willisau). Ti informiamo che Associazione Saetta Verde non è responsabile per le politiche di protezione dei dati o i contenuti di tale sito esterno. Ti consigliamo di consultare le rispettive informative sulla privacy (<https://www.rentabike.ch/datenschutz>).

### **3. Utenti del servizio web**

Il nostro sito web non utilizza nessuna tipologia di cookie. Per il monitoraggio dei dati viene utilizzato esclusivamente il servizio Plausible, tramite il quale ci vengono fornite statistiche e grafici per aiutarci a capire come migliorare la comunicazione e l'usabilità delle pagine del sito.

Questi dati sono isolati per un solo giorno, un singolo sito web e un solo dispositivo. Non c'è modo di sapere se la stessa persona visita un sito da più di un dispositivo o se visita un altro sito web.

Per più informazioni visitare la pagina [plausible.io/data-policy](https://plausible.io/data-policy)

Quando si accede alla pagina web della nostra organizzazione, le informazioni di navigazione -indirizzo IP, tipo di dispositivo, sistema operativo, browser utilizzato, lingua preferita, data e ora di accesso, pagine visitate e tempo trascorso sul sito - vengono inviate automaticamente ai server del provider svizzero di web hosting Ticinocom (Ticinocom SA, CH-6600 Muralto), dal browser del dispositivo del visitatore. Queste sono elaborate e memorizzate in un file di log.

Se visualizzate il nostro sito web, raccogliamo i seguenti dati, tecnicamente necessari per mostrarvi il nostro sito web e per garantire la stabilità e la sicurezza:

- Indirizzo IP
- Data e ora della richiesta
- Differenza di fuso orario rispetto all'ora di Greenwich (GMT)
- Contenuto della richiesta (pagina specifica)
- Stato di accesso/Codice di stato HTTP
- Quantità di dati trasferiti in ciascun caso

I dati personali sono trattati dal servizio di web hosting per fornire il sito web dell'organizzazione al visitatore sul suo browser, nonché per poter analizzare eventuali errori tecnici al fine di aumentare la sicurezza delle informazioni.

### **4. Utilizzo di link esterni e plugin di social media**

Il nostro sito potrebbe contenere collegamenti a siti web esterni o plugin di social media (es. Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube). Ti informiamo che Associazione Saetta Verde non è responsabile per le politiche di protezione dei dati o i contenuti di tali siti esterni. Ti consigliamo di consultare le rispettive informative sulla privacy quando visiti questi siti.

### **5. Richieste via e-mail e per telefono**

Se ci contattate attraverso un'e-mail, possiamo raccogliere il vostro nome, il vostro indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione che decidiate di fornirci.

I dati che ci fornite attraverso le richieste di contatto saranno conservati da noi fino a quando non saranno più utili per il nostro lavoro e verranno cancellati, o sceglierete di richiederne la cancellazione, revocare il consenso alla loro conservazione o finché lo scopo iniziale della raccolta dati non sarà più valido (ad esempio, dopo il completamento dell'elaborazione della vostra richiesta).

Se ci contattate e otteniamo i vostri dati personali dalla vostra e-mail, possiamo utilizzarli come segue:

- per rispondere alla vostra e-mail e
- per rispondere a qualsiasi altra richiesta che ci presentate.

## **6. Registrazione e partecipazione agli eventi organizzati da Associazione Saetta Verde**

La partecipazione all'evento richiede l'inserimento e la registrazione di dati personali quali: nome e cognome, indirizzo e-mail, organizzazione, numero di telefono e indirizzo fisico. Al momento della registrazione, i dati immessi nel formulario vengono trasmessi a Associazione Saetta Verde.

I dati raccolti durante l'iscrizione e il pagamento vengono conservati fintanto che gli scopi collegati alla gestione dell'evento rispettivamente della gestione contabile dell'azienda lo richiedono.

## **7. Donazioni**

Quando effettuate una donazione, i dati personali forniti saranno trattati con la massima cura e riservatezza, conformemente alle normative vigenti sulla protezione dei dati personali. Questo include, il vostro nome, indirizzo e-mail, indirizzo fisico e dettagli della transazione. I vostri dati verranno utilizzati esclusivamente per gestire la donazione e comunicare con voi in relazione alle nostre attività. Non divulghiamo, vendiamo o condividiamo le vostre informazioni con terze parti il vostro esplicito consenso, a meno che non sia richiesto per legge o per scopi amministrativi interni.

## **8. Soci**

Come soci di Associazione Saetta Verde, apprezziamo il vostro impegno e ci impegniamo a proteggere la vostra privacy e i dati personali condivisi con noi. I dati personali che ci fornite, come nome, indirizzo e-mail e numero di telefono, sono trattati nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati. Questi dati vengono utilizzati per mantenervi informati sulle attività dell'organizzazione, invitarvi a eventi e per la gestione amministrativa della vostra associazione. Assicuriamo che le vostre informazioni non vengano condivise con terze parti senza il vostro consenso, salvo quanto richiesto per legge o per necessità interne.

I dati vengono raccolti e conservati per una durata di 10 anni.

## **9. I vostri diritti**

Se il trattamento dei dati personali si basa sul consenso, l'utente ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca. Avete il diritto di ricevere in qualsiasi momento informazioni sui vostri dati memorizzati o di richiedere la cancellazione dei vostri dati per il futuro. I dati che siamo obbligati a conservare per motivi legali non possono essere cancellati immediatamente.

In qualità di persona interessata, avete i seguenti diritti ai sensi della nLPD:

- il diritto di essere informati sulla nostra raccolta e sull'uso dei dati personali;
- il diritto di accesso ai dati personali in nostro possesso;
- il diritto di rettifica nel caso in cui i dati personali in nostro possesso siano inesatti o incompleti;
- il diritto all'oblio, cioè il diritto di chiedere la cancellazione dei dati personali in nostro possesso, a meno che non sussista una base legale per la conservazione dei dati o vi sia un obbligo previsto dalla legge;
- il diritto di limitare (cioè impedire) il trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze a meno che non vi sia un interesse legittimo prevalente o un obbligo legale;
- il diritto alla consegna o alla trasmissione dei dati personali a terzi;

In caso di reclamo relativo all'utilizzo dei vostri dati personali da parte nostra, vi invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli forniti. Faremo del nostro meglio per tutelare i vostri diritti, salvo che ciò comporti un onere sproporzionato, un interesse legittimo o un obbligo di legge. Ci impegniamo a rispondere alle vostre richieste con tempestività e trasparenza.